

Comp-Sys Informatik AG
Glutz-Blotzheim-Strasse 1
4500 Solothurn
032 653 70 77

Smartphone Mail Einrichtung

Diese Kurzanleitung soll als mögliche Lösung dienen. Es kann sein, dass individuell auf den jeweiligen Einsatzbereich zugeschnitten sich andere Ansätze besser eignen.

Die Angaben in dieser Kurzanleitung verstehen sich ohne Gewähr der Comp-Sys Informatik AG und der Einsatz dieses Dokuments geschieht auf eigene Verantwortung.

Inhalt

<u>Einleitung</u>	<u>3</u>
<u>Gmail.....</u>	<u>3</u>
<u>iOS Mail</u>	<u>4</u>
<u>Samsung Email</u>	<u>5</u>
<u>Exchange Server wird nicht richtig identifiziert</u>	<u>6</u>
<u>Benutzername wird nicht richtig erkannt.....</u>	<u>6</u>

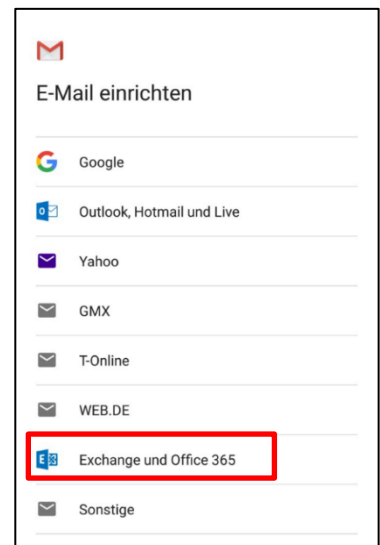
Einleitung

Diese Anleitung soll das Einrichten von E-Mail Konten mit MS Exchange aufzeigen. Die Gliederung dieser Anleitung ist auf verschiedenen Mail Applikationen aufgebaut. Es werden die meist gebrauchten Applikationen aufgezeigt um zu zeigen wie es mit diesen oder anderen naheliegenden Clients funktioniert.

Gmail



1. Gmail App auf Smartphone herunterladen falls nicht vorhanden.
2. Applikation öffnen.
3. «Konto hinzufügen» wählen.
4. «Exchange und Office 365» wählen.
5. E-Mail-Adresse angeben und «weiter» drücken.
6. Mail Konto Passwort angeben.
7. Umleitungs-Anfrage bestätigen. (Gmail fragt die Umleitung auf einen hstex Server.)
8. Konteninformationen prüfen und bestätigen. (Möglicherweise werden Exchange Server oder Benutzernamen nicht stimmen. Dies muss manuell angepasst werden. (Benutzername = Email Adresse, Exchange Server = ex.hstex.comp-sys.net)
9. Sicherheitsanfrage bestätigen.



Einstellungen des Eingangsservers

Domain\Nutzername
@comp-sys.ch

Passwort
.....

Clientzertifikat
Keines [AUSWÄHLEN](#)

Mobilgerät-ID
androidc1707619325

Server
ex.hstex.comp-sys.net

Port
443

Sicherheitsstyp

[WEITER](#)

Der Server ex.hstex.comp-sys.net fordert die Erlaubnis zur Remote-Steuerung einiger Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Android-Gerät an.

Aktivieren des Administrator ermöglicht es Gmail, die folgenden Vorgänge auszuführen:

- **Alle Daten löschen**
Alle Daten auf dem Telefon durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ohne Warnung löschen.
- **Passwortregeln festlegen**
Länge und Buchstaben der Passwörter für Bildschirmspernung steuern
- **Bildschirmspernung überwachen**
Anzahl der falschen Passwort-Eingaben beim Entsperren des Bildschirms speichern und Telefon sperren oder alle Telefondaten löschen, wenn zu oft ein falsches Passwort eingegeben wurde.
- **Bildschirm sperren**
Art und Zeitpunkt des Sperrbildschirms festlegen
- **Ablaufzeitpunkt für das Passwort für Bildschirmsp. festlegen**
Festlegen, wie oft das Passwort für den Sperrbildschirm geändert werden muss
- **Speicherverschlüsselung einrichten**
Erfordert, dass gespeicherte Anwendungsdaten verschlüsselt werden.

[ABBRECHEN](#) [AKTIVIEREN](#)

Remote-Sicherheitsverwaltung

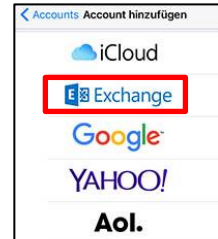
Der Server ex.hstex.comp-sys.net fordert die Erlaubnis zur Remote-Steuerung einiger Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Android-Gerät an. Möchten Sie die Einrichtung dieses Kontos abschließen?

[ABBRECHEN](#) [OK](#)

iOS Mail



1. Einstellungen öffnen.
2. «Accounts und Passwörter».
3. «Account hinzufügen» wählen.
4. Exchange Konto auswählen.
5. E-Mail und Passwort angeben.
6. Die Server und Benutzerdaten sollten im nächsten Schritt automatisch erkannt werden. Diese können jedoch falsch sein. Prüfen Sie doch das der Exchange Server wie auf dem Bild abgebildet «ex.hstex.comp-sys.net» ist und der Benutzername ihre E-Mail zeigt.
7. Anmeldung durchführen und Sicherheitszertifikat akzeptieren.



E-Mail	██████████@comp-sys.ch
Server	ex.hstex.comp-sys.net
Domain	Optional
Benutzername	██████████@comp-sys.ch
Passwort	●●●●●●●●

Samsung Email



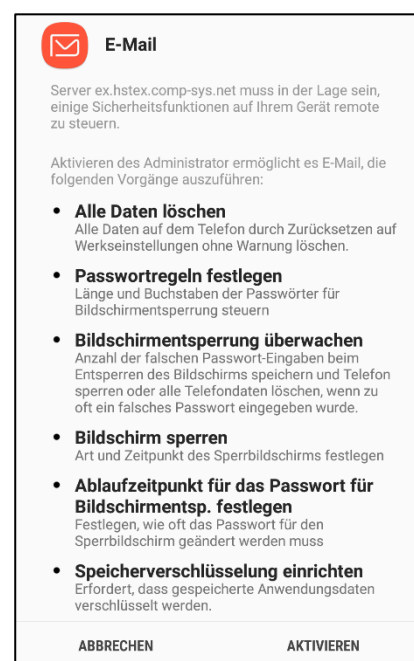
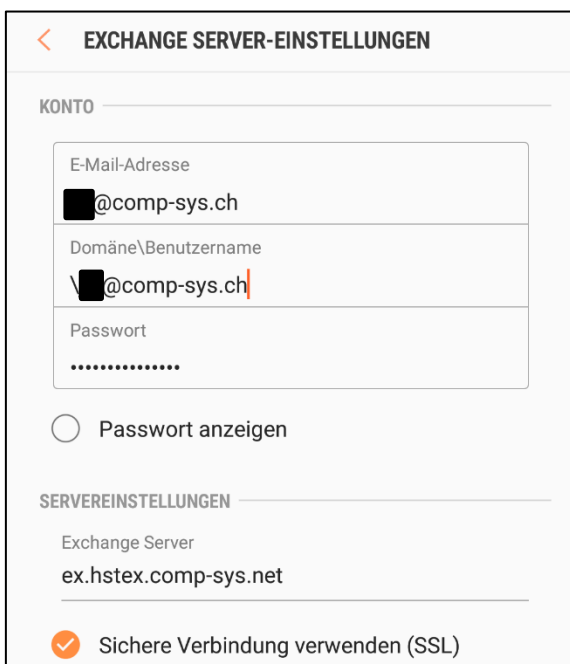
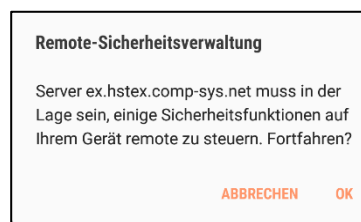
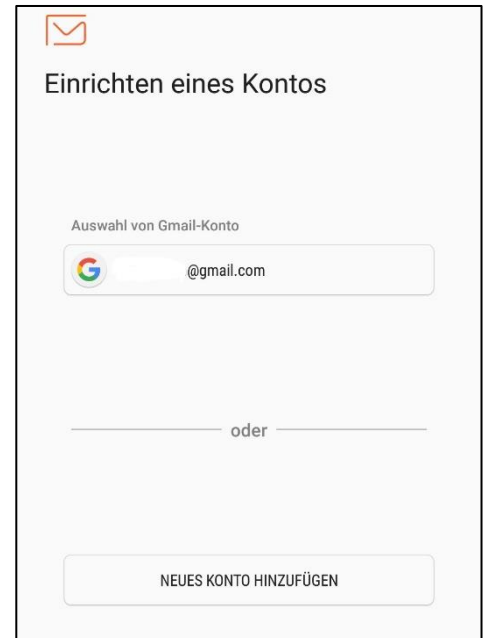
1. Samsung Email starten.
2. «Konto hinzufügen» wählen.
3. «Manuelles Setup» klicken.
4. «Microsoft Exchange ActiveSync» wählen.
5. Akzeptieren der Berechtigungsanfrage der App.
6. Geladene Einstellungen nehmen und fortfahren.

Werden nicht die richtigen Einstellungen geladen müssen diese angepasst werden. Weiter Angaben hierzu können folgenden Bereichen der Anleitung nachgelesen und damit Probleme behoben werden.

Benutzername = Mail Adresse

Exchange Server = «ex.hstex.comp-sys.net».

7. Berechtigungsanfragen akzeptieren.



Exchange Server wird nicht richtig identifiziert

In manchen Fällen wird beim Anmelden die Adresse des Exchange Servers nicht richtig ausgelesen. In diesem Falle muss diese Adresse manuell eingegeben werden. Dazu muss beim Exchange Server die Adresse «ex.hstex.comp-sys.net» angegeben werden. Nun kann die Anmeldung erneut versucht werden.

Benutzername wird nicht richtig erkannt

Im Ausnahmefall wird auch der Benutzername nicht richtig erkannt. Dieser sollte ebenfalls manuell angepasst werden. Als Benutzername darf die E-Mail direkt angegeben werden.